

PANORAMA

T&D

.....

— 2021/2022 —

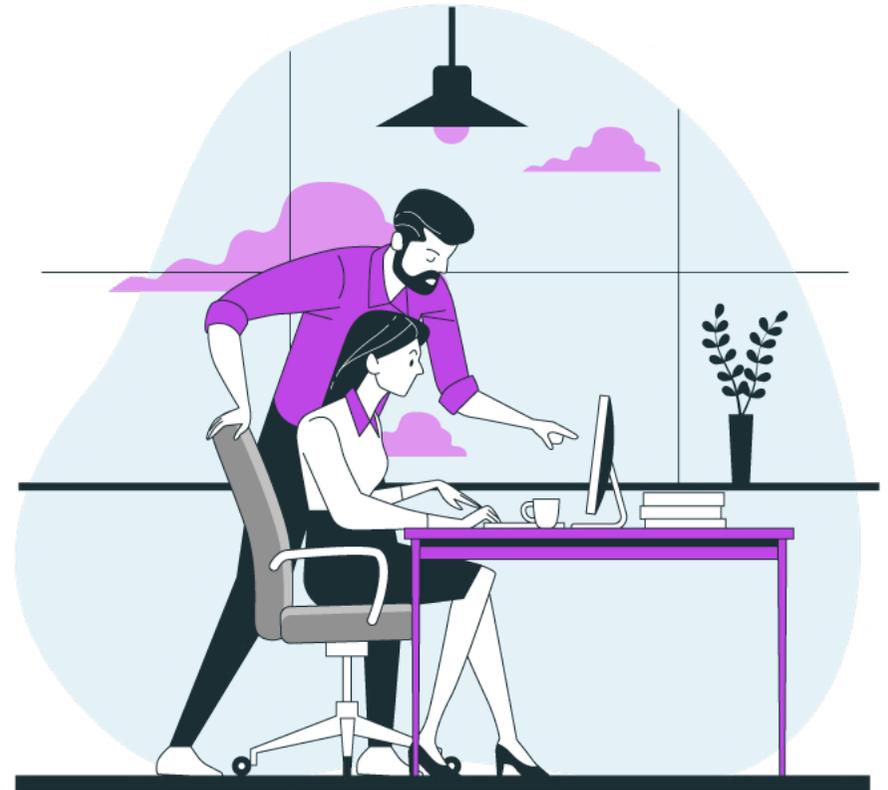
twygo





Sobre a Empresa

O Twygo é uma plataforma EAD que tem a missão de auxiliar colaboradores e gestores na criação e compartilhamento de conhecimentos. Fundada em 2018 pelo Grupo Euax, o Twygo reúne tecnologia e boas práticas de T&D para entregar uma solução totalmente pensada para atender o desenvolvimento de pessoas nas mais diversas áreas e segmentos. Nosso propósito é tornar as pessoas protagonistas do seu próprio desenvolvimento.





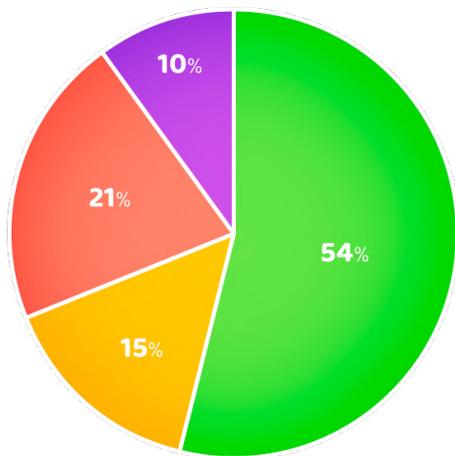
Sobre o Estudo

Os dados presentes neste estudo foram coletados a partir de perguntas feitas através do site do Twygo. As respostas se referem ao período de janeiro de 2020 a outubro de 2021.



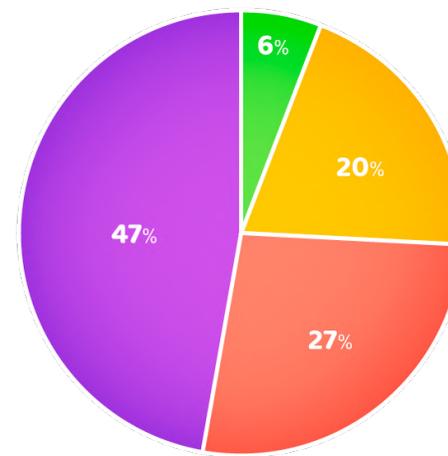
Dados dos Respondentes

PORTE DA EMPRESA



- Menos de 500 colaboradores
- Entre 501 e 1000 colaboradores
- Entre 1001 e 5000 colaboradores
- Mais de 5000 colaboradores

SETORES



- Área pública
- Comércio
- Indústria
- Serviços

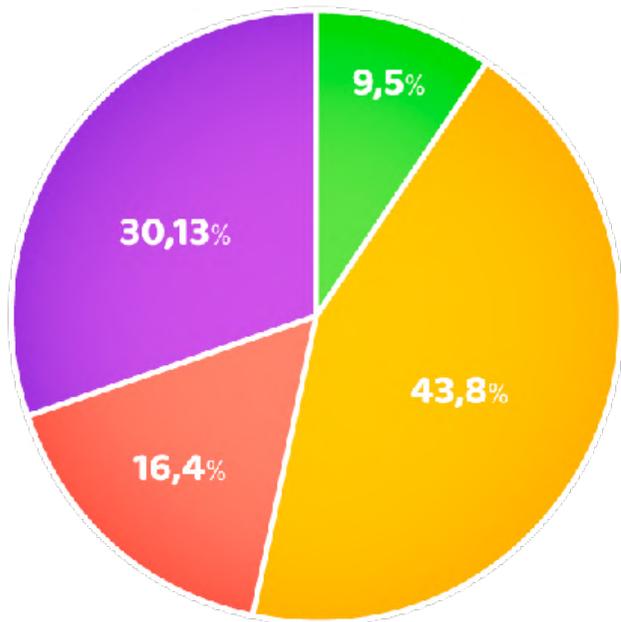
Sumário

.....

1. Quantos profissionais atuam na área de T&D?.....	06
2. Possui orçamento para T&D?.....	07
3. Qual o investimento anual em T&D?.....	07
4. Possui Universidade Corporativa?.....	08
5. Qual nível hierárquico é mais atendido pela equipe de T&D?.....	09
6. Qual tipo de avaliação é realizado no T&D?.....	10
7. Como o treinamento é aplicado?.....	11
8. Qual a importância estratégica dos conteúdos?.....	12



1. Quantos profissionais atuam na área de T&D?



- Não há
- 2 pessoas
- 1 pessoa
- 3 pessoas

É comum que empresas optem por contratar profissionais generalistas para lidarem com diversos subsistemas de recursos humanos ao mesmo tempo, incluindo Treinamento e Desenvolvimento.

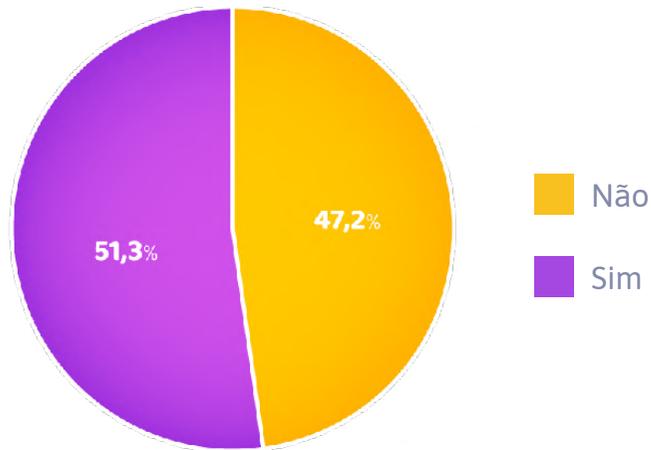
No geral, empresas maiores tendem a ter uma equipe de profissionais específicos para a área de T&D e empresas menores escolhem ter esses profissionais multifocais. Não existe certo ou errado, apenas aquilo que é mais adequado ao tamanho da organização.

A importância de se ter um profissional focado em T&D é que ele atua como um parceiro da liderança. A ideia é que a liderança perceba quais competências precisam ser desenvolvidas nos colaboradores e o profissional de RH trará as melhores práticas do mercado para que esses treinamentos aconteçam.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.

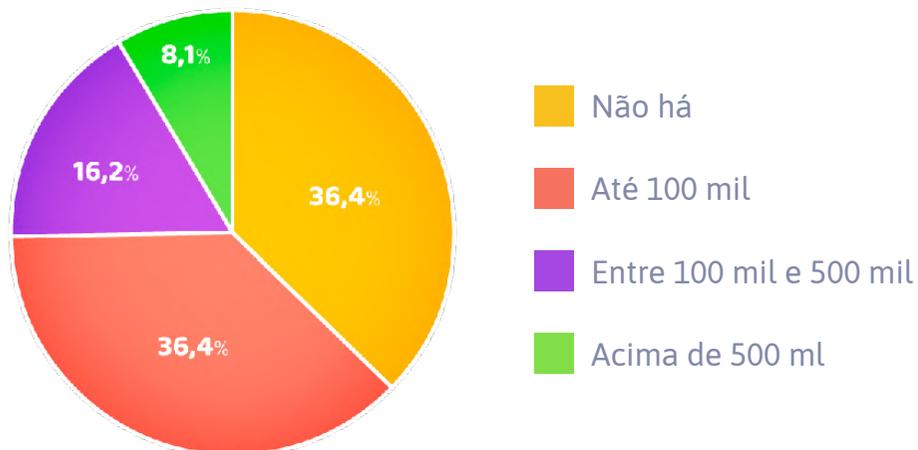


2. Possui orçamento para T&D?



O orçamento destinado a T&D irá depender do tamanho da organização e de quais treinamentos estão sendo disponibilizados. No entanto, é preocupante que exista um número grande de empresas que não possuem orçamento algum para T&D, o que demonstra como essa área muitas vezes fica em segundo plano dentro das demandas do setor de gestão de pessoas.

3. Qual o investimento anual em T&D?

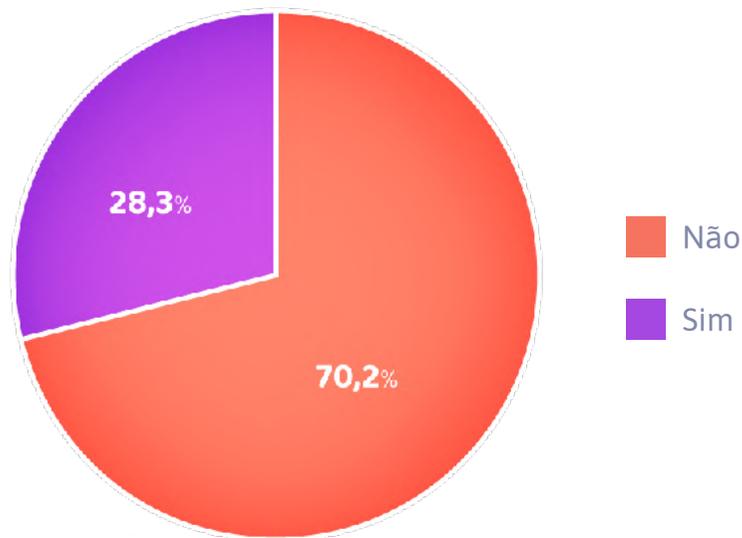


Treinamentos maiores podem custar mais caro, mas também existe a possibilidade de os próprios colaboradores da empresa darem os treinamentos, o que, no geral, não gera grandes custos. A disponibilização de recursos para T&D é importante porque o negócio é desenvolvido através de resultados e os resultados são gerados por pessoas.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.



4. Possui Universidade Corporativa?



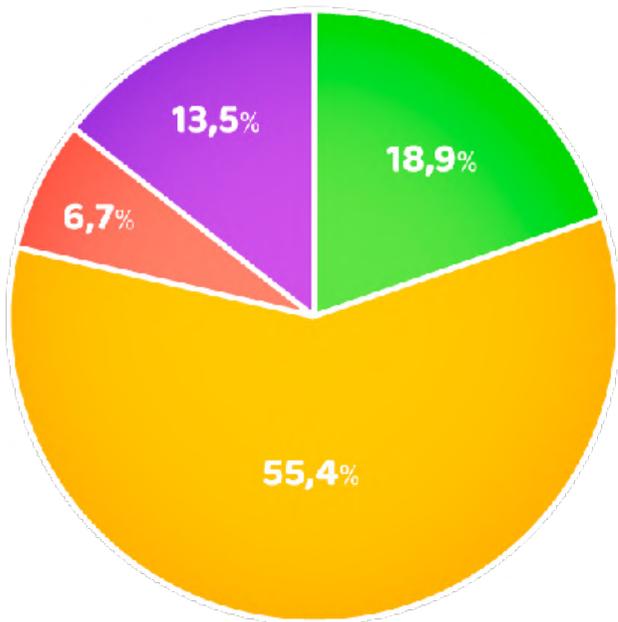
A Universidade corporativa não é um conceito novo, porém se tornou muito mais conhecido e utilizado por conta do isolamento social devido à pandemia do covid-19, com a necessidade de fazer Treinamento e Desenvolvimento remotamente. E a Universidade corporativa possibilita esse dinamismo.

Ter uma UC exige uma estrutura maior e uma pessoa responsável por alimentar a plataforma com conteúdo, verificando se eles estão atualizados, analisar quais competências precisam ser desenvolvidas e acompanhar o andamento. Dessa forma, não é possível que um profissional generalista de recursos humanos, que cuida de diversos subsistemas da gestão de pessoas, gerencie uma universidade corporativa de uma grande empresa.

Portanto, mais da metade das empresas relatarem que não possuem universidade corporativa é compreensível e também um reflexo da nossa realidade. Cenário no qual o setor de RH atua como “apaga-incêndios” e não um setor estratégico dentro das organizações.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.

5. Qual nível hierárquico é mais atendido pela equipe de T&D?



É muito comum que o nível operacional seja o nível hierárquico mais atendido pelos treinamentos, por conta de essa área estar efetivamente trabalhando com competências mais técnicas diariamente.

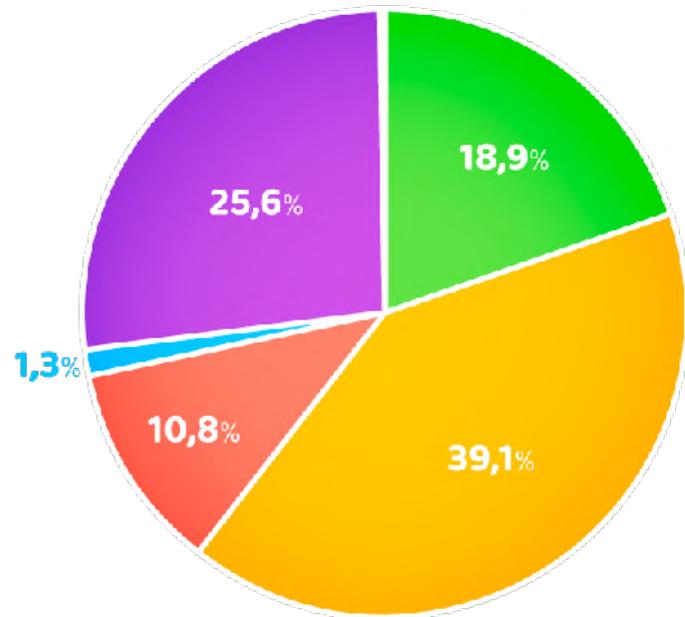
No entanto, também é essencial treinar a liderança, pois normalmente o líder chega nesses cargos por ser um bom profissional técnico, e precisa desenvolver competências de gestão e comportamento, por exemplo.

Os treinamentos têm que ser para todos, respeitando o nível hierárquico de cada colaborador. É importante que cada vez mais a alta liderança tenha essa visão de gestão de pessoas, para que ela possa afetar todas as demais áreas da organização.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.



6. Qual tipo de avaliação é realizado no T&D?



- Avaliação de aprendizado
- Avaliação de reação
- Avaliação de resultados
- Avaliação de ROI
- Não fazemos avaliação

Avaliações de desempenho não podem ser vistas individualmente, é preciso de um conjunto de avaliações para verificar a eficiência e o valor de um treinamento.

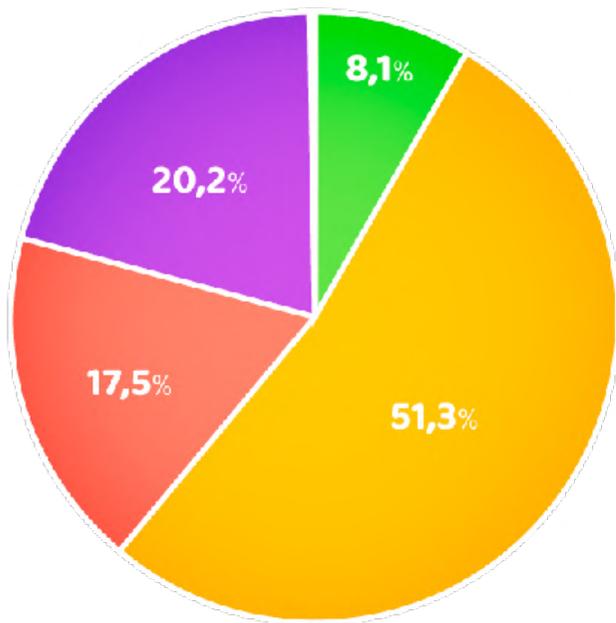
A avaliação de reação é muito importante para medir o engajamento das pessoas e verificar se elas entenderam a importância de estarem fazendo aquele curso. Ela é bastante interessante para os cursos que são obrigatórios para os colaboradores, como é o caso do onboarding. E juntamente a isso, uma avaliação de resultados para medir no dia a dia se o treinamento foi efetivo.

Por outro lado, não ter qualquer tipo de avaliação depois dos treinamentos dificulta que a diretoria da empresa perceba a importância do T&D e atrapalha até mesmo o engajamento dessas iniciativas, por não se ter feedback das pessoas.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.



7. Como o treinamento é aplicado?



- Apenas EAD
- Presencial (prático)
- Misto (EAD + Presencial)
- Presencial (teórico)

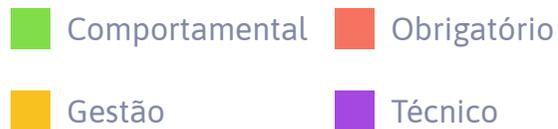
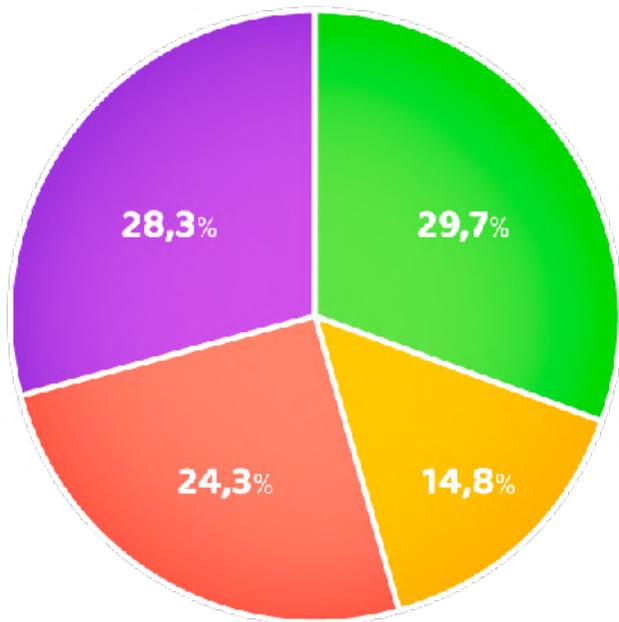
A pandemia e o isolamento social transformaram significativamente a maneira de lidar com treinamento e desenvolvimento nas empresas. Treinamentos à distância se tornaram bem mais comuns e serão cada vez mais utilizados.

Nesse cenário, é interessante que os treinamentos tenham caráter prático atrelado ao teórico, para que os colaboradores de fato apliquem os conceitos aprendidos e tenham a oportunidade de se testar, antes de ir diretamente para o cotidiano de suas atividades.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.



8. Qual a importância estratégica dos conteúdos?



Geralmente foca-se muito em treinar os colaboradores tecnicamente, no entanto esse comportamento esconde uma “pegadinha”, pois as pessoas são admitidas pelos aspectos técnicos e são demitidas pelos aspectos comportamentais. Nesse sentido, é importante treinar habilidades comportamentais precisam ser desenvolvidas também.

Análise: Paula Gomes, analista sênior de gestão de pessoas do Twygo.

Sobre o Twygo

O Twygo é uma plataforma EAD que tem a missão de auxiliar colaboradores e gestores na criação e compartilhamento de conhecimentos. Confira algumas funcionalidades:

Painel de Indicadores: Com o Twygo é possível acompanhar, em uma única tela, informações completas sobre o progresso de aprendizagem dos alunos e colaboradores.

Gestão de perfis profissionais por competência: Gestão completa do perfil profissional dos seus colaboradores, permitindo atribuir trilhas de aprendizagem para que os profissionais da sua organização alcancem as competências desejadas.

Avaliação e certificação dos participantes: Crie avaliações para medir o quanto o participante realmente assimilou os conhecimentos daquela aprendizagem. A cada nova competência adquirida, um certificado de conclusão!

Múltiplas formas de conteúdo: No Twygo, você pode fazer o upload de conteúdos internos ou externos ao seu site em vários formatos, como vídeos, PDF, PPT, Word e links.

Conteúdos configuráveis: Determine quais são os pré-requisitos para acessar ou avançar em um curso, vigência, carga horária, visualização e muito mais!

[Solicite um teste e comece hoje mesmo!](#)

Materiais Relacionados



E-book

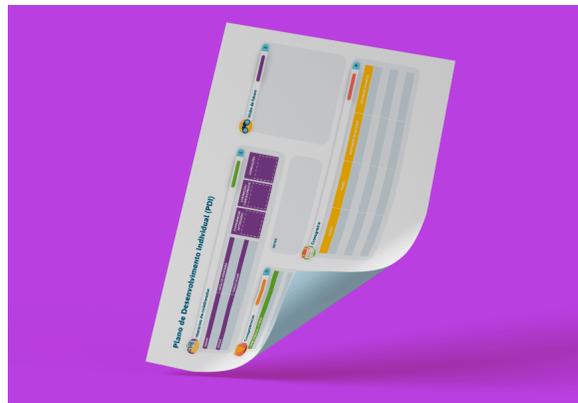
Guia Completo da Employee Experience



Acessar

Canvas

Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) simples e visual



Acessar

Webinar

Engajamento de colaboradores: como promover ações para aumentar resultados de treinamento



Acessar



twygo